

# RETURFORMULAR

Det er vigtigt at du anvender denne formular, hvis du ønsker at returnere en eller flere varer af den ene eller den anden grund. Årsagen er at vi også i forbindelse med returnering af varer ønsker at give dig så god en service som muligt.



Pro Golf Scandinavia  
Middelfartvej 3  
5000 Odense C.  
[info@progolfscandinavia.dk](mailto:info@progolfscandinavia.dk)  
+45 6616 0677

Navn			
Adresse			
By			
E-mail		Tlf nr.	
Ordrenummer			

## Årsag til returnering:

	<p><b>Jeg vil gerne have pengene tilbage.</b> Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Du kan kun få pengene retur, såfremt varen returneres i original emballage, og varen fremstår, som da du modtog den. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen (ekskl. den fulde porto) til din konto indenfor få dage. Omkostninger til returnering skal du selv afholde.</p>
	<p><b>Jeg vil gerne bytte varen/varerne til noget andet hos Pro Golf Scandinavia</b> Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Du kan kun bytte varen, såfremt den returneres i original emballage, og varen fremstår, som da du modtog den. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen og fremsendelse af de nye varer. For at sikre at du får præcis den vare du ønsker, er det vigtig at følger vejledningen for ombytning af varer. Læs mere på <a href="http://www.progolf.dk">www.progolf.dk</a> under kundeservice.</p>
	<p><b>Det er de forkerte varer jeg har modtaget</b> Som udgangspunkt beklager vi meget, hvis du ved en fejl skulle modtage noget du ikke har bestilt. Du skal gøre opmærksom på det inden 14 dage efter du har modtaget den forkerte vare, regnet fra den dag de modtages. Varen skal returneres i original emballage, og varen skal fremstå, som da du modtog den. Pro Golf Scandinavia afholder omkostninger til returnering og fremsendelse af de rigtige varer. Læs mere på <a href="http://www.progolf.dk">www.progolf.dk</a> under kundeservice.</p>
	<p><b>Varen/varerne er defekte</b> Pro Golf Scandinavia yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Omkostninger til returnering skal du selv afholde. Læs mere på <a href="http://www.progolf.dk">www.progolf.dk</a> under kundeservice.</p>

Hvad er det du returnerer? (skriv tydeligt - brug bagsiden om nødvendigt)

--

\_\_\_\_\_   
Dato

\_\_\_\_\_   
Underskrift